

Недопущение дискриминации и доступность услуг

Main Line Health соблюдает применимые федеральные законы о гражданских правах, не дискриминирует и не исключает людей по признаку расы, религии, цвета кожи, национального и социального происхождения, возраста, наличия инвалидности, пола (включая беременность, гендерную идентичность или самовыражение, сексуальную ориентацию, половые характеристики или стереотипы), родительского статуса, политической принадлежности, военной службы или семейного положения.

Main Line Health предоставляет разумные модификации, а также бесплатные вспомогательные средства и услуги для людей с ограниченными возможностями в целях эффективного общения, такие как:

- квалифицированные сурдопереводчики;
- письменная информация в других форматах (крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы, другие форматы);
- бесплатные языковые услуги людям, для которых английский не является родным языком, такие как:
 - квалифицированные устные переводчики;
 - информация в письменном виде, переведенная на другие языки.

Если вам необходимы подобные услуги, обратитесь к врачу, медсестре или заведующему отделением в учреждении, где вы получаете медицинское обслуживание.

Если вы считаете, что компания **Main Line Health** не предоставила эти услуги или вы подверглись дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национальности, возраста, инвалидности или пола (включая беременность, сексуальную ориентацию и гендерную идентичность), вы можете получить все копии документов, касающихся процесса рассмотрения вашей претензии, и подать претензию в отдел по работе с пациентами / отдел защиты интересов пациентов учреждения, в котором вы получали медицинскую помощь, позвонив по телефону 484-337-2662. Вы также можете отправить письменную претензию по почте нашему координатору по разделу 1557:

Office of the Chief Diversity and Equity Officer
240 Radnor Chester Road
Radnor, PA 19087

или по электронной почте mlhpatientrelations@mlhs.org, либо через наш веб-сайт <https://www.mainlinehealth.org/psprar>.

Вы также можете подать жалобу по поводу нарушения гражданских прав в U.S. Department of Health and Human Services (Министерство здравоохранения и социальных служб США), Office for Civil Rights (Управление по гражданским правам), в электронном виде через портал для жалоб этого управления, доступный по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>,

по телефону или по почте по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы для подачи жалоб доступны по ссылке:

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.